

# オンライン服薬指導の流れ

## 1 医療機関への受診

対面またはオンラインで医療機関を受診します。このとき、オンライン服薬指導を希望する旨を医師に伝えておくとスムーズです。

## 2 オンライン服薬指導の予約

アプリを登録、ご都合のよい日時を選択して予約を申し込みます。

処方箋発行日を含めて4日以内の日付に設定してください。

## 3 処方箋原本の提出

服薬指導の開始時刻までに、有効期限内（発行日を含めて原則4日間）の処方箋を、郵送もしくはご来局でご提出ください。

医療機関から処方箋をFAXする場合は、医療機関からの原本送付となります。

## 4 オンライン服薬指導

開始時刻になったら「ビデオ通話を開始する」をタップし、薬剤師の服薬指導を受けます。

## 5 決済・薬の受け取り

お支払い方法は、クレジットカード決済となります。配送を希望されるか、薬局での受け取りを希望されるかをお選び下さい。※薬の送料は500円となります。

## 6 オンライン服薬指導の情報漏洩等の責任の所在について

当薬局では、個人情報の漏洩を防止するために、セキュリティ水準の高い環境を整備した上でオンライン服薬指導を実施しております。

お客様がプライバシーを確保できない環境で服薬指導を受けた等、お客様の責めに帰すべき事由がありオンライン服薬指導時に係る情報漏洩が発生した場合、当薬局に責任は及ばないものとします。

服薬指導を受ける際には、十分にプライバシーが確保できる環境で受けて頂きますようお願いいたします。

## オンライン服薬指導における特定商取引法に基づく表記

事業者名	ハートフル薬局荏田南店
代表者または業務責任者の氏名	横山 晃
所在地	神奈川県横浜市都筑区荏田南3-37-20
電話番号	045-949-2525
販売内容	調剤報酬に定められた金額
その他、サービス利用に必要な費用	・処方薬剤の送料：1個口あたり税込み送料 (配送業者の料金に準ずる) ・インターネット利用に必要な費用 (モバイルデバイス利用の場合はパケット通信料が発生する場合があります)
返品条件	処方箋取り消し時
支払方法	店頭での現金払い 各種クレジットカード決済(支払時期は、各カード会社引き落とし日)
支払い時期	服薬指導終了後2営業日以内に請求 クレジット決済：各カード会社が定める支払時期
商品引渡・役務提供の時期	オンラインにて即時に提供 調剤薬を配送する場合にお知らせする配送日数は一般的な目安であり、到着日を保証するものではありません。
動作環境	対応OS： Mac OS、Windows、iOS、iPadOS、Android ※ 最新版を推奨します。 対応ブラウザ： Mac OS Google Chrome、Safari iOS、iPadOS Safari Windows Chrome、Edge Android Google Chrome